



BADAN NASIONAL SERTIFIKASI PROFESI INDONESIAN PROFESSIONAL CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No.: 79910.4226.0000338.2019

Dengan ini menyatakan bahwa, This is to certify that,

Zuhrinal M.Nawawi

No. Reg. PAR.524.00448.2019

Telah Kompeten pada Bidang : Has Competent in the area of :

PARIWISATA

Dengan Kualifikasi / Kompetensi : With Qualification / Competency :

SERVICE EXCELLENT (PELAYANAN PELANGGAN)

Sertifikat ini berlaku untuk 3 (tiga) Tahun This certificate is valid for 3 (three) years

Surabaya, 10 Oktober 2019

Atas nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) On behalf of Indonesian Professional Certification Authority

Lembaga Sertifikasi Profesi Pariwisata, Aestetika dan Spa Professional Certification Body for Tourism, Aesthetics and Spa



Direktur (Director)





Daftar Unit Kompetensi

List of Unit(s) of Competency

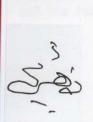
NO	Kode Unit Kompetensi Code of Competency Unit	Judul Unit Kompetensi Title of Competency Unit
1.	PAR.HT03.006.01	Mengumpulkan dan Menyajikan Informasi
2.	PAR.HT01.001.01	Bekerjasama dengan Kolega dan Pelanggan
3.	PAR.TR02.002.01	Memberikan Layanan dan Bantuan Informasi
4.	PAR.UJ02.007.01	Mengelola Pelayanan Pelanggan Berkualitas
5.	PAR.UJ03.044.01	Berkomunikasi Lisan dalam Bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar
6.	PAR.HT01.002.01	Bekerjasama dalam Lingkungan Sosial yang Berbeda

Surabaya, 10 Oktober 2019

Atas nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) On behalf of Indonesian Professional Certification Authority

Lembaga Sertifikasi Profesi Pariwisata, Aestetika & Spa Professional Certification Body for Tourism, Aesthetics & Spa





Zuhrinal M.Nawawi Tanda tangan pemilik Signature of holder

af

Wishnu Hadyan Hanungyudho, S.Kom., M.M. Manajer Sertifikasi Manager of Certification

BNSP