

4929493



**BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY**

SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. : 79910.4226.0000338.2019

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

Zuhrinal M.Nawawi
No. Reg. PAR.524.00448.2019

Telah Kompeten pada Bidang :
Has Competent in the area of :

PARIWISATA

Dengan Kualifikasi / Kompetensi :
With Qualification / Competency :

**SERVICE EXCELLENT
(PELAYANAN PELANGGAN)**

Sertifikat ini berlaku untuk 3 (tiga) Tahun
This certificate is valid for 3 (three) years

Surabaya, 10 Oktober 2019

Atas nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)
On behalf of Indonesian Professional Certification Authority

Lembaga Sertifikasi Profesi Pariwisata, Aestetika dan Spa
Professional Certification Body for Tourism, Aesthetics and Spa

LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI
PARAS
PARIWISATA, AESTETIKA DAN SPA

LISA NATALIA, MS, Ph.D
Direktur (Director)



Daftar Unit Kompetensi

List of Unit(s) of Competency

NO	Kode Unit Kompetensi <i>Code of Competency Unit</i>	Judul Unit Kompetensi <i>Title of Competency Unit</i>
1.	PAR.HT03.006.01	Mengumpulkan dan Menyajikan Informasi
2.	PAR.HT01.001.01	Bekerjasama dengan Kolega dan Pelanggan
3.	PAR.TR02.002.01	Memberikan Layanan dan Bantuan Informasi
4.	PAR.UJ02.007.01	Mengelola Pelayanan Pelanggan Berkualitas
5.	PAR.UJ03.044.01	Berkomunikasi Lisan dalam Bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar
6.	PAR.HT01.002.01	Bekerjasama dalam Lingkungan Sosial yang Berbeda

Surabaya, 10 Oktober 2019

Atas nama Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP)
On behalf of Indonesian Professional Certification Authority

Lembaga Sertifikasi Profesi Pariwisata, Aestetika & Spa
Professional Certification Body for Tourism, Aesthetics & Spa



Zuhrinal M. Nawawi
Tanda tangan pemilik
Signature of holder

Wishnu Hadyan Hanungyudho, S.Kom., M.M.
Manajer Sertifikasi
Manager of Certification